

# Service-/Supportanfrage



## Kunden-/Gerätedaten:

Kundennummer:	_____	Datum:	_____
Name:	_____	Firma:	_____
Anschrift:	_____		
Telefonnummer:	_____	E-Mail:	_____
Ihre Auftragsnummer:	_____		
Produkt:	_____	Serien-Nr.:	_____

## Vorgang: (Bitte ankreuzen!)

Ticket-Nr.: \_\_\_\_\_ (Wird von D+K ausgefüllt)

- Kalibrierung       Reparatur       Support       Sonstiges

## Weitere wichtige Angaben:

Nutzen Sie PC oder Notebook? \_\_\_\_\_

Welche Windows-Version nutzen Sie? \_\_\_\_\_

Welche Software nutzen Sie?  
(z.B. InfraLog V5.7.17, bitte **immer** mit Versionsnummer angeben.) \_\_\_\_\_

Hat das Gerät zuvor schon einmal funktioniert?  JA     NEIN

Wenn JA, welche Änderungen wurden seit dem an Ihrem PC oder Mess-System vorgenommen?

Ich füge eine Original-InfraLog-Datei (\*.bin-Datei) hinzu, mit Hilfe derer das Problem nachvollzogen werden kann.  JA     NEIN

Ich füge Bilder/Screenshots bei, die die Fehlermeldung/Verhaltensweise aufzeigen.  JA     NEIN

Ist eine TeamViewer-Sitzung mit Ihnen möglich, sofern diese nötig werden sollte?  JA     NEIN  
(Um Versionsinkompatibilitäten zu umgehen, laden Sie sich bitte unseren Support-Client herunter: <https://get.teamviewer.com/8nkx2sy>)

## Anmerkungen/Fehlerbeschreibung:

(Bitte erläutern Sie Ihr Anliegen und Ihre beigefügten Dateien so genau wie möglich!)

Geräte, die Sie zur Kalibrierung/Reparatur einsenden möchten, schicken Sie bitte mit dem ausgefüllten Formblatt an unsere unten stehende Versandanschrift.

Für Supportanfragen schicken Sie bitte das ausgefüllte Formblatt an unten stehende E-Mailadresse.

### **Versandanschrift**

Driesen + Kern GmbH  
Abt. Service  
Am Hasselt 25  
24576 Bad Bramstedt

Telefon: +49 (0) 4192 81 70-0  
Fax: +49 (0) 4192 81 70-99  
Technische Fragen: [support@driesen-kern.de](mailto:support@driesen-kern.de)  
Website: [www.driesen-kern.de](http://www.driesen-kern.de)